

I. Zasady ogólne

Organizatorem imprez turystycznych zawartych w katalogu jest Grecos Holiday Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 31/2, wpisana do KRS pod numerem 0000249102, posiadająca Zezwolenie Organizatora Turystyki nr 386 nadane przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego oraz Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Beneficjentem tej gwarancji jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego z siedzibą w Poznaniu przy Al. Niepodległości 18. Prawa i obowiązki Klientów określają wydane w oparciu o art. 385 (1) kc oraz ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami „Ogólne warunki uczestnictwa”, które stanowią integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych organizowanych przez Grecos Holiday Sp. z o.o. Podpisanie umowy-zgłoszenia oznacza zgodę na treść zawartą w poniższych warunkach.

II. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej z Grecos Holiday sp. z o.o. (dalej nazywanego Organizatorem) następuje każdorazowo po zapoznaniu się Klienta z ofertą zawartą w katalogu Organizatora lub na stronie www, podpisaniu umowy-zgłoszenia uczestnictwa wraz z niniejszymi Warunkami oraz wpłaceniu zaliczki (nie mniej niż 35%).

2. Osoba dokonująca rezerwacji – Klient czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w rezerwacji. Klient bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie w wyznaczonym terminie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione osoby oraz poinformowanie tychże osób o wszystkich szczegółach imprezy i warunkach uczestnictwa. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat.

3. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody opiekunów prawnych, poświadczonej notarialnie. Osoby niepełnoletnie chcące podróżować bez opieki, muszą taką zgodę uzyskać od opiekunów prawnych. Dokument ten potwierdza całkowitą odpowiedzialność opiekunów prawnych za osobę małoletnią na imprezie turystycznej Organizatora.

4. Wszelkie zmiany i ewentualne

odstąpienie od umowy muszą być dokonane w formie pisemnej przez Klienta, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność. W przypadku ewentualnego odstąpienia od umowy zwrot dokonanej wpłaty zostanie przekazany Klientowi.

5. Umowa-zgłoszenie i potwierdzenie rezerwacji są dokumentami gwarantującymi Uczestnikowi zakwaterowanie, pobyt oraz wyżywienie o standardzie właściwym dla obiektu o danej kategorii. Posiłki są wydawane zgodnie z regulaminem danego obiektu.

6. Podpisując umowę-zgłoszenie uczestnictwa Klient wyraża jednocześnie zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (oraz pozostałych Uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy. Wszystkie dane osobowe, których udzielił Klient w związku z zamówieniem, podlegają ochronie przez Organizatora zgodnie z prawem. Mogą one być przetwarzane i wykorzystywane przez Organizatora w celach marketingowych, statystycznych, archiwalnych, przesyłania materiałów informacyjnych. Klientowi przysługuje prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody.

III. Ubezpieczenia

Organizator zawarł z firmą Signal Iduna stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez Ustawę o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 r. z późniejszymi zmianami. Ponadto wszyscy Klienci korzystający z imprez w katalogu są objęci ubezpieczeniem przez Signal Iduna w zakresie: kosztów leczenia do 15 000 euro w tym koszty ratownictwa – podlimit 5 000 euro, następstw nieszczęśliwych wypadków do 7 000 zł, bagażu podróжного do 800 zł. Zawierając umowę, Klient deklaruje, że stan jego zdrowia oraz zgłoszonych przez niego Uczestników umożliwia udział w imprezie. Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy nie obejmuje następstw chorób przewlekłych! Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia każdy Uczestnik ma prawo i obowiązek zapoznać się przed wyjazdem. Klient może dodatkowo wykupić u Organizatora ubezpieczenie od chorób przewlekłych oraz ubezpieczenie KR (kosztów rezygnacji), które jest w opcji RG.

IV. Warunki płatności

Cena imprezy wyrażona jest w

złotych polskich i obejmuje świadczenia wymienione w Umowie-zgłoszeniu (dokładny opis świadczeń w katalogu i na stronie www). Kalkulacji dokonano w oparciu o zakwaterowanie jednej osoby w pokoju dwuosobowym, chyba że zaznaczono inaczej. Ceny świadczeń dla Klienta są cenami umownymi i zawierają podatek od towarów i usług VAT. Cała należność za imprezę określona w umowie winna być wpłacona przez Klienta w terminie min. 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłaty całej należności. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Klientem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w ustalonych terminach na rzecz Organizatora.

V. Obowiązki Organizatora

Organizator jest zobowiązany przed zawarciem umowy z Klientem do podania Klientom ogólnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych. Organizator jest zobowiązany poinformować Klienta o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu planowanej imprezy oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Organizator zobowiązany jest zrealizować imprezę turystyczną zgodnie z postanowieniami zawartej umowy oraz informacjami zawartymi w katalogu. Zobowiązanie to obejmuje wszystkie świadczenia wchodzące w zakres umowy – również realizowane przez inne podmioty. Informacje w katalogach i broszurach są wiążące dla Organizatora. Organizator ma jednak prawo zmienić informacje w katalogach lub broszurach przed zawarciem umowy o imprezę turystyczną, pod warunkiem jasnego poinformowania Klienta o zaistniałych zmianach. Organizator nie jest odpowiedzialny, jeżeli odwołanie lub wady imprezy są spowodowane okolicznościami zewnętrznymi, których Organizator nie mógł przewidzieć – bądź uniknąć lub naprawić – wykazując należyta staranność w momencie zawierania umowy. Odpowiedzialność za szkody osobowe jest zgodna z przepisami konwencji międzynarodowych. W kwestii transportu lotniczego patrz rozdział o odpowiedzialności linii lotniczych. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Klienta u jego agenta lub przez system internetowy, jeżeli wydał potwierdzenie rezerwacji.

Jeżeli jednak z winy Organizatora lub jego kontrahenta nie zostaną zrealizowane świadczenia, względnie ich jakość będzie odbiegała od jakości wynikającej z treści zawartej umowy, stanowić to będzie wadę imprezy. Rozbieżności obiektywnie uznane za nieistotne nie stanowią wady imprezy. Jeżeli Uczestnik imprezy poniesie straty finansowe w wyniku wad imprezy, ma on prawo do odszkodowania ze strony Organizatora, pod warunkiem że wada nie jest spowodowana przez osoby trzecie, za które Organizator nie odpowiada. Uczestnik imprezy nie może domagać się zwrotu części ceny lub rozwiązania umowy, jeżeli Organizator usunął wady w odpowiednim terminie, a zaistniałe okoliczności nie pociągnęły za sobą specjalnych niedogodności ani dodatkowych kosztów.

VI. Wyłączenie/ograniczenie odpowiedzialności

Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do Uczestników ponad kwotę rzeczywistej szkody oraz nie odpowiada za szkody moralne. Organizator nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w sytuacji, gdy zamiast niezrealizowanego, a zawartego w umowie świadczenia, zaoferuje świadczenie zastępcze o co najmniej równorzędnym standardzie i równorzędnej wartości, zaś Uczestnik bezzasadnie nie przyjmie tego świadczenia.

Organizator wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprez w czasie jej trwania, chyba, że rezygnacja nastąpiła w przypadkach przewidzianych w art. 16a ustawy o usługach turystycznych. Organizator wyłącza odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu nieszczęśliwych wypadków, utraty zdrowia czy bagażu w zakresie przekraczającym kwoty gwarantowane polisą generalną Signal Iduna. Organizator nie jest odpowiedzialny za niedogodności w hotelu spowodowane np. Czasowym odcięciem prądu, ciepłej wody, ogrzewania lub klimatyzacji, naprawą lub konserwacją basenów kąpielowych itp. Uczestnik imprezy ponosi we własnym zakresie odpowiedzialność za przechowywanie przedmiotów wartościowych i pieniędzy w czasie imprezy (zaleca się przechowywanie środków płatniczych, kamer, biżuterii i innych wartościowych przedmiotów w sejfie hotelowym). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich zaginięcie z

sejów hotelowych itp. Organizator nie odpowiada za to, w jakich godzinach i w jakim okresie czasowym dany obiekt dokonuje przeglądów, konserwacji i usuwania ewentualnych usterek. Wszelkie terminy lotów podane w katalogu lub umowie-zgłoszeniu są terminami przewidywanymi, w związku z czym Organizator nie ponosi odpowiedzialności za straty wynikłe z mniejszych niż 24-godzinne odchylenia od podanych czasów przylotu i wylotu do/z kraju.

VII. Obowiązki Uczestnika

Uczestnik obowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora, umożliwiającym realizację programu imprezy, respektować postanowienia dotyczące transportu z/do miejsca docelowego oraz pobytu w hotelu oraz do bezwzględne przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w umowie i ofercie. Każdy Uczestnik obowiązany jest do potwierdzenia aktualnej godziny i miejsca zbiórki najpóźniej na 24 godziny przed wylotem, dotyczy to również powrotu. Godziny i miejsca zbiórki na wylot z Polski należy potwierdzić w miejscu dokonania rezerwacji imprezy lub u Organizatora (telefonicznie lub na stronie WEB), natomiast godziny i miejsca zbiórki na powrót do Polski należy potwierdzić u przedstawiciela Organizatora. Uczestnik obowiązany jest do posiadania dokumentów podróży: ważnego paszportu lub dowodu osobistego, ewentualnie wizy turystycznej oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Uczestnik obowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. przeciwpożarowych, policyjnych itp.) podczas całego pobytu. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody dokonane na przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników, hoteli, linii lotniczych itp. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie. Uczestnik obowiązany jest do pokrycia szkody na miejscu jej powstania w walucie kraju, w którym szkodę wyrządzono. Poważne lub wielokrotne łamanie zasad może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z imprezy lub wydalenie z hotelu. W takiej sytuacji dalszy pobyt oraz powrót

Uczestnika odbywa się na jego koszt. Przy podpisywaniu umowy-zgłoszenia Uczestnik ma obowiązek podać i sprawdzić prawidłowość danych osobowych, które znajdują się w dokumencie, którym będzie się legitymował w trakcie podróży (dowód osobisty lub paszport) oraz w przypadku wystąpienia rozbieżności danych na potwierdzeniu rezerwacji zobowiązany jest do uiszczenia opłaty manipulacyjnej ustalonej przez Organizatora, najpóźniej w dniu wylotu.

VIII. Prawa Uczestnika

Uczestnik ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą (katalogiem) stanowiącą integralną część umowy zawartej pomiędzy Organizatorem a Klientem. Opłacone świadczenia są ostateczne i nie mogą być zmieniane w trakcie trwania imprezy. Niewykorzystanie któregokolwiek ze świadczeń przez Uczestnika nie upoważnia do żądania zwrotu zapłaconej kwoty. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora. Uczestnik objęty zostanie również opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora (np. Związanych z opóźnieniami przelotów).

W przypadku niewykorzystania zagwarantowanych bezpłatnych świadczeń Organizator nie dokonuje zwrotów z tego tytułu.

IX. Odpowiedzialność linii lotniczych

Lot do miejsca docelowego i przylot z niego podlegają warunkom zawartym w Konwencji Warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami dostosowanymi do ustawodawstw narodowych. W przypadkach zaginięcia lub uszkodzenia bagażu odpowiedzialność ponosi przewoźnik. Reklamacje dotyczące towarów zaginionych lub uszkodzonych w trakcie przewozu lotniczego należy składać pisemnie najpóźniej w ciągu 7 dni od odebrania uszkodzonych przedmiotów, a najlepiej w dniu zaistniałej szkody. W przypadku zaginięcia przedmiotów w ciągu 21 dni w przedstawicielstwie linii lotniczych. Przelot samolotem odbywa się na liniach czarterowych w klasie turystycznej. Od momentu odprawy bagażowo-paszportowej Klienti objęci są opieką linii lotniczych.

X. Zmiana ceny imprezy turystycznej

Cena imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub wzrostu kursów walut. Wzrost cen powyżej 10% upoważnia Klienta do rezygnacji z uczestnictwa w imprezie i uzyskania zwrotu całości kwoty wpłaconej na rzecz Organizatora. Klient musi zostać poinformowany o ewentualnej zmianie ceny jak najszybciej. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

XI. Zmiana świadczeń

Gdyby po zawarciu umowy nastąpiły nieprzewidziane przez Organizatora odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub umowie-zgłoszeniu, Klient zostanie powiadomiony o tym przed rozpoczęciem podróży pisemnie na wskazany adres do korespondencji lub telefonicznie. W sytuacji, gdy zmiany podlegają istotne warunki (zakres i standard oferowanych świadczeń), Klient powinien niezwłocznie po otrzymaniu od Organizatora informacji w tym zakresie poinformować go, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Klientowi przysługuje natychmiastowy zwrot wszystkich wniesionych wpłat. Organizator zastrzega sobie, bez uprzedniego powiadomienia, prawo do zmiany programu lub usług w stosunku do informacji zawartych w katalogu i umowie-głoszeniu uczestnictwa. Zmiany takie są dopuszczalne tylko w sytuacjach wyjątkowych – zarówno przed rozpoczęciem imprezy, jak również podczas jej trwania, gdy są niezbędne dla realizacji programu, a zakres i standard świadczeń oraz obiektu zostanie zachowany. Organizator nie odpowiada za zmiany lub opóźnienia w godzinach przelotów, zmiany miejsc wylotu i powrotu, o ile uzasadnione jest to względami bezpieczeństwa, zmianą rozkładów lotów wprowadzoną przez przewoźnika, wzmożonym ruchem na niektórych lotniskach oraz innymi czynnikami, na które Organizator nie ma wpływu (m.in. Postoje na

granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne w czasie realizacji imprezy, zamieszki, wojny, strajki, blokady dróg, powódzie itp.). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zbyt późne stawienie się Uczestników do odprawy biletowo-bagażowej, która rozpoczyna się najczęściej na 2 godziny, a kończy na ok. 50 minut przed planowaną godziną odlotu. Linie lotnicze, z różnych przyczyn, zmuszone są w niektórych przypadkach wprowadzić do programu lotu międzyładowanie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego powodu zmiany czasu trwania i rozkładu lotu. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany – w trakcie trwania sezonu – linii lotniczych, które obsługują znajdujące się w ofercie Organizatora trasy lotów. Czas trwania imprezy turystycznej może różnić się od potocznie rozumianej ilości dni. Dzień pierwszy – dzień zbiórki oraz dzień ostatni – dzień powrotu do Polski, są dniami podróży. Długość wycieczki w tych dniach jest ściśle powiązana z rozkładem lotu. Uwagi odnośnie długości trwania imprezy czy związanych z tym nocnych przelotów oraz zmiana rozkładu lotu w dniu pierwszym i ostatnim nie mogą podlegać reklamacji.

XII. Oferta last minute

Klientom, którzy wykupili ofertę w cenach katalogowych, nie przysługują obniżka ceny w związku z ofertą last minute lub innymi ofertami promocyjnymi, wprowadzonymi po zawarciu umowy z Klientem.

XIII. Zniżki i dodatkowe opłaty

Opłata lotniskowa jest obowiązkowa i należy ją doliczyć do ceny imprezy każdego Uczestnika z wyjątkiem dzieci 0-2 lata. Wszelkie zniżki dotyczące dzieci obowiązują w przypadku tylko tych, które do dnia powrotu nie skończyły granicznego i zawartego w zniżce wieku oraz jeśli są zakwaterowane w pokoju z 2 pełnopłatnymi osobami (nie dotyczy zniżki dla dzieci 0-2).

XIV. Dopłaty na miejscu

Część kosztów związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej Uczestnik pokrywa na miejscu same. Są to najczęściej (chyba, że oferta precyzuje inaczej): bilety wstępu do zwiedzanych obiektów – płatne u pilotów (lub w kasach obiektów turystycznych), wycieczki fakultatywne

– płatne w miejscu docelowym, np. u rezydenta oraz inne opłaty typu: za napoje do obiadokolacji (w przypadku niewykupienia opcji All inclusive), za transfer desek surfingowych na trasie lotnisko-hotel-lotnisko, opłata za korzystanie z leżaków na plaży, opłaty za telefonowy w pokoju hotelowym, korzystanie z minibaru, kaucji zwrotnej za korzystanie z klimatyzacji, pilota TV, itp. Tego rodzaju dopłaty wyszczególnione są w opisie świadczeń lub w opisie obiektu. Niewywiązanie się z obowiązku uiszczenia takiej dopłaty może spowodować np. odmowę zakwaterowania przez właściciela obiektu.

XV. Odwołanie imprezy

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może nastąpić to jednak nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Termin ten może nie być przestrzegany w przypadku przyczyn niezależnych od Organizatora, jak np.: zmiany przepisów w kraju docelowym lub tranzytowym, umów międzynarodowych, przepisów szczególnych oraz działań sił wyższych: klęsk żywiołowych, stanów wojny, zagrożenia terrorystycznego itp. W takim wypadku Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty bez odsetek.

XVI. Rezygnacja z podróży lub zmiana terminu

Rezygnacja lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika wymaga pisemnego oświadczenia, doręczonego do Organizatora w dzień roboczy. Organizator z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahenta zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń – liczonych od całkowitej ceny imprezy – według następujących zasad:

1. W przypadku, gdy Uczestnik rezygnujący z udziału w imprezie wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie oraz na piśmie przeniesie na nią swoje uprawnienia i osoba ta przyjmie obowiązki wynikające z umowy-zgłoszenia, Organizator (o ile nie wystąpią inne, niezależne od Organizatora przeszkody) pobiera opłatę w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom związanym z czynnościami zmiany Uczestnika. Opłata ta pokrywa koszty zmiany danych osobowych w systemach rezerwacyjnych oraz dokumentach

podróży. Wynosi ona 60 zł od osoby przy zmianie Uczestnika w terminie od 31 do 8 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy oraz 100 zł przy zmianie na 7 i mniej dni przed rozpoczęciem imprezy. Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie za zapłatę kosztów związanych z czynnościami zmiany oraz za zapłatę całości ceny imprezy turystycznej.

2. Uczestnik może wykupić dodatkowo ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z Signal Iduna z imprezy lub wcześniejszego powrotu z imprezy (opcja RG). Dodatkowa opłata wynosi 3% ceny wycieczki, chyba że oferta promocyjna informuje inaczej.

3. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta zobowiązany jest on do zapłacenia następujących opłat:

A opłaty manipulacyjnej w wysokości 60 zł/os. przy rezygnacji do 50 dni przed datą rozpoczęcia imprezy (bezkosztowo)*,

B 15% (10%)* ceny imprezy przy rezygnacji między 49. a 34. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

C 30% (15%)* ceny imprezy przy rezygnacji między 33. a 26. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

D 50% (30%)* ceny imprezy przy rezygnacji między 25. a 14. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

E 80% (60)* ceny imprezy przy rezygnacji między 13. a 8. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

F 90% ceny imprezy przy rezygnacji w terminie krótszym niż 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli jedna lub więcej osób razem uczestniczących w imprezie anuluje imprezę turystyczną, pozostałe osoby zobowiązane są do uiszczenia odpowiedniej dopłaty wynikającej z cennika obowiązującego w momencie zawarcia umowy z tytułu faktycznej liczby osób zakwaterowanych w jednym pokoju lub apartamencie. Przy szacowaniu liczby dni do rozpoczęcia imprezy należy zacząć liczenie od dnia dostarczenia pisma do biura Grecos Holiday (ważna data wpłynięcia pisma do biura GH w czasie pracy) do dnia rozpoczęcia imprezy.

4. W przypadku zmiany terminu wyjazdu na wcześniejszy niż pierwotnie ustalony z przyczyn leżących po stronie

Klienta zobowiązany jest on do zapłacenia następujących opłat:

– skrócenie lub wydłużenie wyjazdu,
– zmiana imprezy,
– zmiana zakwaterowania (obiektu),
– zmiana portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż.

A bezkosztowo do 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,

B 120 zł/os. (bezkosztowo)* między 33. a 26. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

C 20% (60 zł/os.)* ceny imprezy między 25. a 14. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

D 40% (10%)* ceny imprezy między 13. a 8. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,

E 50% (20%)*ceny imprezy w terminie na 7. dni przed rozpoczęciem imprezy.

5. W przypadku zmiany terminu wyjazdu na późniejszy niż pierwotnie ustalony z przyczyn leżących po stronie Klienta zobowiązany jest on do zapłacenia następujących opłat:

– skrócenie lub wydłużenie wyjazdu,
– zmiana imprezy,
– zmiana zakwaterowania (obiektu),
– zmiana portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż.

A bezkosztowo do 50 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

B 20% ceny imprezy (bezkosztowo)*, nie mniej niż 150 zł/os. między 49. a 34. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

C 40% (20%)* ceny imprezy między 33. a 26. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

D 50% (30%)* ceny imprezy między 25. a 14. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

E 80% (40%)* ceny imprezy między 13. a 8. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

F 90% (70%)* ceny imprezy w terminie krótszym niż 8. dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

6. W przypadku zmiany zakresu wykupionych świadczeń z przyczyn leżących po stronie Klienta zobowiązany jest on do zapłacenia następujących opłat:

– skrócenie lub wydłużenie wyjazdu,
– zmiana imprezy,
– zmiana zakwaterowania (obiektu),
– zmiana portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż.

A bezkosztowo do 35 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

B 20% (bezkosztowo)* między 33. a 26. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

C 40% (10%)* ceny imprezy między 25. a 14. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

D 80% (30%)* ceny imprezy między 13. a 8. dniem przed datą rozpoczęcia imprezy

E 90% (80%)* ceny imprezy w terminie krótszym niż 8. dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

*łagodniejsze warunki rezygnacji i zmian rezerwacji dla członków Klubu Grecos Holiday

XVII. Dojazdy antenowe

Minimalna liczba pasażerów wymagana do zrealizowania połączenia na danej trasie w danym terminie to 6 osób.

Organizator każdorazowo potwierdza dojazd antenowy najpóźniej na 3 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy. Organizator zastrzega sobie prawo do:

1. modyfikacji trasy przejazdu na kilka dni przed wylotem w zależności od liczby pasażerów w poszczególnych miastach nie później jednak niż na 3 dni przed wylotem,

2. odwołania transferów w przypadku braku wymaganej ilości pasażerów nie później jednak niż na 3 dni przed wylotem.

3. zmiany godziny wyjazdu, która uzależniona jest od godzin wylotów z danych portów lotniczych.

XVIII. Podróż poślubna

Wszyscy Klienci, którzy zawarli związek małżeński w przeciągu jednego roku od daty rozpoczęcia imprezy turystycznej, mogą skorzystać z promocji dla nowożeńców. Hotele, które objęte są tą promocją zostały przedstawione w katalogu Organizatora oraz na stronie internetowej. Promocja dla

Grecos Holiday Sp. z o. o.

ul. Św. Marcin 31/2, 61-806 Poznań, infolinia: 0 801 GRECOS (0 801 473267), tel. 61 856 01 18, fax 61 851 04 85
e-mail: agent@grecos.pl www.latowgrecji.pl

nowożeńców wymaga potwierdzenia w postaci kserokopii aktu ślubu przesłanej faksem lub pocztą najpóźniej na 3 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. W przypadku braku ww. Pisma promocja nie zostanie uwzględniona. Promocja dla nowożeńców może różnić się w poszczególnych

XIX. Zbiórka

Zbiórka uczestników rozpoczyna się na 2 godziny przed wylotem, na lotnisku w hali odlotów przy stanowisku Grecos Holiday. Prosimy pamiętać, iż ze względu na konieczność planowej i terminowej realizacji programu Organizator nie ma obowiązku czekania na spóźnionego Uczestnika. Zatem, o ile Uczestnik nie zgłosi się punktualnie na miejsce zbiórki, może nie zostać zabrany na imprezę i nie będą dokonywane żadne zwroty z tytułu niewykorzystania zakupionych świadczeń. Uczestnik imprezy jest odpowiedzialny za zasięganie informacji u pilota lub z tablic ogłoszeń w hotelu dotyczących organizowanych wycieczek fakultatywnych oraz terminu podróży powrotnej, w tym także ewentualnych zmian w stosunku do godziny podanej w umowie-zgłoszeniu. Zalecane jest skontaktowanie się z rezydentem Organizatora na 24 godziny przed planowanym powrotem w celu potwierdzenia godziny wyjazdu. W przypadku zbyt późnego stawienia się na lot powrotny, bez winy Organizatora, Uczestnik imprezy traci prawo do lotu i musi wrócić do kraju na koszt własny. Organizator nie jest też odpowiedzialny za punktualne odprawienie się Uczestnika imprezy, który przyjeżdża na lotnisko odlotu we własnym zakresie.

XX. Bagaż

W przypadku wycieczek lotniczych Uczestnik może zabrać 1 sztukę bagażu podręcznego oraz 1 sztukę bagażu głównego. Dokładne wskazania dotyczące ograniczeń wagowych bagażu znajdują się na stronie internetowej Organizatora (www.latowgrecji.pl). Za każdy nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę na lotnisku wg taryf obowiązujących u danego przewoźnika – zwykle ok. 6-8 euro za 1 kg nadbagażu lub 15- 30 dolarów za sztukę – (dotyczy to np. Desek windsurfingowych, złożonego roweru, sprzętu do golfa, sprzętu do nurkowania – butle muszą być puste). Przewoźnik może zabrać nadbagaż

tylko i wyłącznie w przypadku wolnej pojemności bagażowej. Deski windsurfingowe, rowery i inny bagaż o niestandardowych wymiarach są dodatkowo płatne. Chęć zabrania takiego bagażu należy zgłosić najpóźniej na tydzień przed wylotem w biurze Grecos Holiday. Dokładny cennik należy sprawdzić na www.latowgrecji.pl lub telefonicznie, dzwoniąc do call center 0801 473 267 (GRECOS).

Wózki dziecięce typu parasolka należy nadać na bagaż podręczny. Za zaginięcie lub uszkodzenie bagażu w trakcie lotu odpowiedzialność ponosi przewoźnik lotniczy. W takim przypadku należy niezwłocznie udać się do biura zaginięcia bagażu na lotnisku i wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu. Tylko taki dokument pisemny oraz kwit bagażowy (wraz z kartą pokładową) jest podstawą roszczeń o odszkodowanie od linii lotniczych lub towarzystwa ubezpieczeniowego. Nie należy pakować do bagażu znajdującego się w lukach bagażowych takich przedmiotów jak: dokumenty, vouchery podróże, pieniądze oraz inne kosztowności. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy pozostawione na miejscu zbiórek lub przesiadek oraz w środkach transportu. Bagaż jest ubezpieczony do kwoty 800 zł (1800 zł w przypadku ubezpieczenia LUX). Ubezpieczenie to nie obejmuje kosztowności, kamer video, aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych i innego sprzętu audio-video.

XXI. Rezydent

Rezydent jest osobą znajdującą się w miejscu destynacji przez cały sezon i odpowiada za techniczną organizację pobytu: zakwaterowanie, transfery, spotkania informacyjne oraz za pośrednictwo w sprzedaży imprez fakultatywnych. Rezydent nie zawsze będzie brał w nich udział. Rezydent może być zakwaterowany w innym obiekcie niż Uczestnicy. W niektórych przypadkach rezydent może nie brać udziału w transferach z lotniska do miejsc zakwaterowania Klientów. Rezydent spotykać się będzie z Uczestnikami podczas regularnych dyżurów w miejscu ich zakwaterowania (zwykle 2-3 razy w tygodniu). W sytuacjach awaryjnych dostępny będzie pod podanym przez siebie numerem telefonu (lub numerem lokalnego kontrahenta Organizatora). Rezydent jest odpowiedzialny za właściwą i bezpieczną realizację imprezy. Zatem Uczestnik winien się

bezwzględnie podporządkować jego poleceniom. Nieprzestrzeganie powyższego może spowodować poważne konsekwencje dla Uczestnika z odmową realizacji dalszych świadczeń włącznie.

XXII. Zakwaterowanie

Z uwagi na greckie przepisy określające standard obiektów literami, Organizator wprowadza własną standaryzację obiektów w katalogu



obiekty średniej klasy z funkcjonalnym wyposażeniem



komfortowe obiekty o dobrym poziomie usług i infrastruktury



obiekty luksusowe z doskonałą obsługą i infrastrukturą



świadczenia lepsze niż standard

Niezależnie od tego, przy każdym obiekcie podana jest kategoria według przepisów lokalnych. W każdym kraju istnieje indywidualny system kategoryzacji hotelowej, dlatego też nie można dokonywać porównań obiektów tej samej kategorii w różnych krajach.

Doba hotelowa we wszystkich hotelach i apartamentach kończy się o godz. 10:00, a rozpoczyna się w godz. 14:00-15:00. W przypadku późnych wylotów, bez względu na godzinę zakwaterowania, należy opuścić pokój do godz. 10:00 w dniu wyjazdu. Goście najczęściej otrzymują pokój do składowania bagażu. Dostawne łóżko wiąże się z reguły z mniejszym komfortem oraz z ograniczeniem miejsca w pokoju i może różnić się od łóżka pojedynczego standardowego w pokoju. Wcześniejszy przyjazd lub późniejszy wyjazd nie uprawniają do dłuższego korzystania z pokoju. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za to, w której części hotelu będą zakwaterowani Uczestnicy (chyba, że wyraźnie zaznaczono to w katalogu). Leży to bowiem w gestii hoteli i uwarunkowane jest stanem wolnych pokoi. Wszelkie prośby o dodatkowe świadczenia typu widok na morze/basen/ogród, zakwaterowanie w pokojach sąsiadujących ze sobą, zakwaterowanie w pokoju na konkretnym piętrze itp.

kierujemy do hotelu. Zastrzegamy jednak, iż świadczeń tych nie można egzekwować na miejscu jako zagwarantowanych, gdyż są one traktowane jako prośba (za wyjątkiem sytuacji, gdy są dodatkowo płatne). Pokoje 1-osobowe, mogą odbiegać standardem od pokoi 2-osobowych. Prezentowane w katalogu zdjęcia pokoi są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to, że pokoje w danym hotelu mogą różnić się od prezentowanego na zdjęciu w katalogu lub mogą znajdować się w innej jego części. Niektóre udogodnienia wymienione w opisach hoteli w katalogu „Lato w Grecji 2008” mogą być dostępne sezonowo – dotyczy to w szczególności: miniklubów dla dzieci, animacji, barów, leżaków na plaży itp. W niektórych hotelach ze względu na koniec lub początek sezonu może ulec zmianie sposób serwowania wyżywienia.

XXIII. Wyżywienie

Zakres wyżywienia objęty ceną oraz sposób serwowania posiłków (bufet czy też dania serwowane do stołu) podane są w opisie świadczeń przy każdym obiekcje. Jakość posiłków uzależniona jest od kategorii hotelu. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia jedzenia z restauracji hotelowej. Wszystkie napoje do posiłków, z wyjątkiem śniadań, są dodatkowo płatne (nie dotyczy to oferty All Inclusive). Zakres świadczeń żywieniowych w ofertach All Inclusive może różnić się w zależności od hotelu. Szczegółowe opisy opcji All Inclusive dostępne są w opisach hoteli. W ofercie All Inclusive zazwyczaj dostępne są alkohole lokalne, a Ultra All Inclusive także niektóre międzynarodowe.

Organizator nie ma wpływu na wybór napojów, miejsce i sposób ich serwowania przez dany hotel.

XXIV. Klimatyzacja

Wszystkie hotele zaproponowane w niniejszym katalogu dysponują klimatyzacją w pokojach. Klimatyzacja indywidualnie sterowana oznacza, że Uczestnik sam uruchamia klimatyzację w zależności od swych potrzeb. Natomiast klimatyzacja centralna oznacza, że godziny jej funkcjonowania leżą w gestii hotelu, natomiast w gestii Uczestnika jest sterowanie siłą i temperaturą nawiewu.

W większości przypadków korzystanie z klimatyzacji jest zawarte w cenie świadczeń, chyba że opis świadczeń wyraźnie stanowi inaczej.

W apartamentach 2-pokojowych klimatyzacja może znajdować się tylko w jednym pomieszczeniu.

W niektórych przypadkach pomieszczenia ogólnodostępne (recepja, lobby i restauracja) mogą nie być klimatyzowane.

XXV. Wycieczki Fakultatywne

Wycieczki fakultatywne są to wycieczki organizowane podczas pobytu – płatne na miejscu. Mogą to być wyjazdy autokarowe, rejsy, wycieczki piesze. Wykaz takich wycieczek wraz z orientacyjnymi cenami znajduje się w katalogu i na stronie internetowej. Ceny mogą jednak ulegać wahaniom – zależne jest to od lokalnych Biur Podróży, które są rzeczywistymi organizatorami takich imprez. Organizator wycieczek fakultatywnych ma prawo odwołać wycieczki bez ponoszenia odpowiedzialności, jeżeli na imprezy takie nie będzie odpowiedniej liczby chętnych. Warunki atmosferyczne i temperatury w miejscu docelowym, które odbiegają od normy, a także warunki, które są wynikiem niedopatrzeń ze strony Uczestnika, nie stanowią wady imprezy fakultatywnej. Uczestnik imprezy nie może domagać się zwrotu części ceny lub rozwiązania umowy, jeżeli organizator wycieczki fakultatywnej usunął wady w odpowiednim terminie, a zaistniałe okoliczności nie pociągnęły za sobą specjalnych niedogodności ani dodatkowych kosztów dla Uczestnika. Ewentualne reklamacje dotyczące wycieczek należy zgłaszać u rezydenta na miejscu. Ceny nie zawierają zazwyczaj opłat za bilety wstępu, chyba że opis wycieczki precyzuje inaczej.

XXVI. Reklamacje

W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy Uczestnik ma prawo i obowiązek natychmiastowego poinformowania o spostrzeżonych uchybieniach miejscowego przedstawiciela Organizatora oraz do żądania podjęcia środków zaradczych. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Organizatora i przy jednoczesnym braku propozycji świadczenia zastępczego o równorzędnych cechach lub równorzędnej wartości Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji. Uczestnik może domagać się rekompensaty jedynie w odpowiednim stosunku i proporcji do tego, jakie warunki były zagwarantowane przy

ustalaniu całej wartości imprezy, a nie zostały zrealizowane. W takim wypadku niezrealizowane świadczenia podlegać będą wycenieniu. Reklamacje wniesione do Organizatora po upływie 7 dni od daty zakończenia imprezy uznane będą za bezskuteczne. Wszystkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie do jednego miesiąca od dnia wpłynięcia do Organizatora. Uczestnik obowiązany jest do pisemnego złożenia reklamacji wraz z pisemnym oświadczeniem Rezydenta lub innego miejscowego przedstawiciela Organizatora o wystąpieniu wad, uzasadnieniem oraz propozycją naprawienia szkody. Podstawą reklamacji Uczestnika nie mogą być jednak zdarzenia i okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (awarie techniczne środków transportu, postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne w czasie trwania imprezy itp.). Reklamacje dotyczące przelotu do/z miejsca docelowego oraz bagażu zniszczonego lub uszkodzonego w czasie przelotu samolotem podlegają warunkom Konwencji Warszawskiej z 1929 r. z późniejszymi zmianami i aneksami zgodnie z regulacjami narodowymi lub wspólnotowymi. Reklamacje takie należy składać w przedstawicielstwie linii lotniczych.

XXVII. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa są zgodne z ustawą z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych wraz z późniejszymi zmianami.

2. Nieważność pojedynczych postanowień umowy- głoszenia lub niniejszych warunków nie narusza ważności całej umowy.

3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy strony będą próbowały rozstrzygnąć polubownie, a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy co do siedziby Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany i błędy w druku.

Katalog opracowano na podstawie danych zebranych do 30 października 2007 r.